

## INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

**Szanowni Państwo**, uprzejmie informujemy, że firma DARLAN – USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNE AGNIESZKA KOREK z siedzibą w Darłowie przy ul. Polnej 55, 76-150 Darłowo (dalej: „DARLAN” lub „Operator”) przetwarza informacje, tworząc bazę danych. Wśród tych informacji mogą pojawić się dane, które na gruncie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „Ogólne Rozporządzenie” lub „RODO”), mają charakter danych osobowych.

W świetle powyższego pragniemy poinformować Państwa, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych (dalej: „Administrator”) jest DARLAN – USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNE AGNIESZKA KOREK z siedzibą w Darłowie przy ul. Polnej 55, 76-150 Darłowo wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych pod nr 10 522, NIP: 4990594577, REGON: 321262786.
  2. Administrator jest Inspektorem Ochrony Danych, z którym można się kontaktować pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: ul. Polna 55, 76-150 Darłowo lub drogą e-mailową pod adresem: [biuro@darlan.pl](mailto:biuro@darlan.pl)
  3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez DARLAN w szczególności:
    - I. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. B) i lit. C) RODO\* w celu:
      - a) podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą lub wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą (dane niezbędne do zawarcia umowy są wskazane na formularzu umowy)
      - b) wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze;
    - II. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu DARLAN [tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO] w celu:
      - a) marketingu produktów lub usług własnych, w tym spersonalizowanych na podstawie profilu klienta
      - b) organizowania i przeprowadzania konkursów oraz innych akcji marketingowych
      - c) dochodzenia lub zabezpieczenia roszczeń
      - d) prowadzenia analiz jakości technicznej świadczonych usług i sprzętu;
    - III. na podstawie odrębnej zgody [tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO] w celu:
      - a) dokonania weryfikacji wiarygodności płatniczej klienta w oparciu o informacje z biur informacji gospodarczej, lub zawarte w bazie danych Administratora
      - b) przekazywania klientowi informacji o proponowanych zmianach Umowy, w tym Regulaminu i Cennika, o zmianie nazwy (firmy), adresu lub siedziby, potwierdzenia przyjęcia reklamacji i udzielenia na nią odpowiedzi na wskazany adres poczty elektronicznej (e-mail)
      - c) analiz preferencji lub zainteresowań klienta, analiz rozwoju świadczonych usług w oparciu o zautomatyzowane przetwarzanie przez Administratora danych z urządzeń, którymi klient posługuje się podczas korzystania z usług (np. z urządzeń mobilnych lub innych telekomunikacyjnych urządzeń końcowych). Na podstawie tworzonego profilu klienta Administrator może: (i) dostosować świadczone usługi do indywidualnych zainteresowań klienta lub (ii) zaproponować spersonalizowaną ofertę programową. W wymienionych powyżej celach Administrator będzie przetwarzał dane dotyczące: 1) korzystania z usług. Administrator nie będzie przetwarzać szczególnych kategorii danych, o których mowa w art. 9 RODO.
      - d) marketingu bezpośredniego produktów lub usług własnych DARLAN
      - e) marketingu bezpośredniego opartego na analizie danych transmisyjnych dotyczących np. wykonywanych i odbieranych połączeń telefonicznych lub transmisji danych w Internecie, w związku z korzystaniem z usług telekomunikacyjnych świadczonych abonentowi przez Administratora
- Marketing bezpośredni, o którym mowa w pkt d)-e) powyżej może być realizowany przez Operatora za pomocą środków komunikacji elektronicznej (np. SMS, e-mail), telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (np. telefon, tablet, komputer) oraz automatycznych systemów wywołujących (np. urządzeń służących do automatycznego inicjowania połączeń telefonicznych, sms).
5. Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane:
  - I. dane osobowe przetwarzane w celu zawarcia lub wykonania umowy oraz wypełnienia obowiązku prawnego Administratora będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a po jego upływie przez okres niezbędny do:
    - a) posprzedażowej obsługi klientów (np. obsługi reklamacji)

- b) zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń przysługujących Operatorowi
  - c) wypełnienia obowiązku prawnego Administratora (np. wynikającego z przepisów podatkowych lub rachunkowych);
- II. dane osobowe przetwarzane na potrzeby marketingu produktów lub usług własnych Operatora na podstawie uzasadnionego interesu prawnego, będą przetwarzane do czasu zgłoszenia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą;
- III. dane osobowe przetwarzane na podstawie odrębnej zgody będą przechowywane do czasu jej odwołania. W przypadku udzielenia zgody na przetwarzanie przez Administratora danych transmisyjnych dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych Administratora, dane będą przetwarzane jedynie przez okres obowiązywania umowy.

6. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługuje Pani/Panu prawo do:

- 1) prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, czyli prawo do uzyskania potwierdzenia czy Administrator przetwarza dane oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania
- 2) prawo do sprostowania danych, jeżeli dane przetwarzane przez Administratora są nieprawidłowe lub niekompletne
- 3) prawo żądania od Administratora usunięcia danych
- 4) prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych
- 5) prawo do przenoszenia danych, czyli prawo do otrzymania dostarczonych Administratorowi danych osobowych oraz przesłania ich innemu administratorowi;
- 6) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora lub wobec przetwarzania w celu marketingu bezpośredniego
- 7) prawo wniesienia skargi do polskiego organu nadzorczego lub organu nadzorczego innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej, właściwego ze względu na miejsce zwykłego pobytu lub pracy osoby, której dane dotyczą lub ze względu na miejsce domniemanego naruszenia RODO
- 8) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem)
- 9) prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony Administratora, wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania decyzji opartej na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych.

Prawa wymienione w pkt 1)-6) i pkt 8)-9) powyżej można zrealizować m.in. poprzez kontakt z inspektorem ochrony danych (adres podany na wstępie) lub poprzez kontakt z DARLAN (adres podany na wstępie, z dopiskiem: „Ochrona danych osobowych”).

7. Kategorie odbiorców danych (podmiotów przetwarzających dane osobowe w imieniu Operatora): partnerzy handlowi, firmy windykacyjne, banki, operatorzy pocztowi, przewoźnicy, firmy drukujące korespondencję lub obsługujące korespondencję otrzymywaną od klientów, biura informacji gospodarczej, firmy archiwizujące dokumenty, firmy zajmujące się badaniami opinii klientów, partnerzy świadczący usługi techniczne (np. rozwijanie i utrzymywanie systemów informatycznych i serwisów internetowych).

8. Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.

9. Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane elektronicznie i ręcznie, zgodnie z metodami i procedurami związanymi z celami przetwarzania, o których mowa w pkt. 3 powyżej.

RODO \*Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

**W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości prosimy o:**

- ☛ bezpośredni kontakt w biurze ul. Polna 55 w Darłowie
- ☛ telefoniczny kontakt z biurem pod numerem 660 235 143 (od pn. do pt., w godz. 9.00 - 16.00 sob. 09:00 – 13:00) lub,
- ☛ mailowy kontakt na adres [biuro@darlan.pl](mailto:biuro@darlan.pl)